

特別養護老人ホームこころの丘高山 重要事項説明書

あなたに対する介護福祉施設サービス提供にあたり、介護保険法に関する厚生省令 39 号 4 条に基づいて、当事業所があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1. 事業者の概要

事業者の名称	社会福祉法人 恵雄会
事務所の所在地	恵那市岩村町矢坪 2453-123
法人種別	社会福祉法人
代表者の氏名	理事長 井口 智雄
電話番号	0573-43-0556

2. ご利用施設

施設の名称	特別養護老人ホーム こころの丘高山
施設の所在地	高山市赤保木町 1164-1
都道府県知事指定番号	2172701308
施設長の氏名	岡田 充弘
電話番号	0577-33-0556
指定年月日	平成 27 年 7 月 29 日

3. ご利用施設であわせて実施する事業

事業の種類	都道府県知事の指定		利用定員
	指定年月日	指定番号	
短期入所生活介護	平成 27 年 7 月 29 日	2172701308	30 名 (ユニット型個室)

4. 施設の成り立ちと事業の理念・方針 □

特別養護老人ホームこころの丘高山を設置・運営をしている社会福祉法人恵雄会は2007年に法人を設立・認可。設立時から基本理念として「すべての職員が、高齢者の人格と権利を尊重し、障害をもった高齢者の援助にあたり、利用者が障害に負けない『豊かな生活』をしていただくことを援助の柱とする」ことを掲げてきました。介護保険制度においても基本方針の変更はありません。

5. 施設の概要 □

敷地	3683.42 m ²
構造	鉄筋コンクリート4階建
延床面積	5361.18 m ²
利用定員	80名 短期入所30名
ユニット型個室16室 (短期入所6室)	約12 m ²
ユニット型トイレ付個室64室 (短期入所24室)	約12.3 m ²

6. 職員の勤務体制 □

介護保険の指定基準をみたす以下の職員を配置しています。

医師	2名	ご利用者の健康管理を行います
看護職員	5名	医師の指示に基づいてご利用者の健康管理・処置業務を行います。
介護職員	33名	ご利用者の身辺介護業務を行います。
管理栄養士	1名	ご利用者の栄養管理を行います
介護支援専門員	1名	サービス担当者会議の開催・ケアプラン作成業務・各種申請業務を行います。
生活相談員	1名	苦情・相談受付・連絡業務を行います。

7. 施設サービスの概要 □

(1) 生活全般におけるサービス内容

食事等	ご利用者のペースに合わせた時間にて対応いたします。食事場所は各ユニットの食堂にてお召し上がりいただきます。ご利用の皆様の状態に応じたお食事を提供いたします。また午後には「おやつ」が出ます。
排泄	排泄の自立を目指して、皆様の状態に応じた排泄の援助を致します。
入浴・清拭	週に最低2回は入浴していただけます。入浴日でも入浴できない方は温かいタオルで清拭や入浴日の再調整をいたします。
離床	寝たきり防止のため、毎日の離床のお手伝いをします。
着替え	毎朝夕の着替えのお手伝いをします。
整容	身の回りのお手伝いをします。
シーツ交換	週1回行います。汚れた場合は適宜交換致します。
洗濯	施設にて普段着等の洗濯を行います。
健康管理	医師による定期診察、及び健康診断を受けることができます。必要時、他科への受診もできます。外部医療機関に通院する場合は原則家族対応ですが、できる限り介添えにご協力します。
介護相談	入所者とその家族からのご相談に随時応じます。
申請代行	介護保険・負担限度額認定の申請業務を代行致します。
家族報告書	毎月のご様子を担当職員から書面にてお知らせ致します。

8. リハビリテーションの実施 □

特別養護老人ホームは重度の心身障害を持った高齢者で自宅での生活が困難な人が生活される場所であり、日常生活活動や社会参加（人や社会との交流）ができるように様々な取り組みを行います。利用者様の生活の場でのできる事、している事を正しく評価・分析し、それらを維持する事を目的として、日々のレクリエーション活動等を通して生活の中でのリハビリテーションを行います。

9. 配置医師 □

医師名	河野 修一
医療機関	河野ファミリークリニック
所在地	高山市初田町 1-28
電話番号	0577-32-1207
診療科目	内科 外科 小児科 肛門科

医師名	中島 鉄夫
医療機関	なかしまクリニック
所在地	高山市昭和町 3-180-1
電話番号	0577-62-8820
診療科目	内科 訪問診療

10. 協力医療機関 □

医療機関	河野ファミリークリニック
院長名	河野 修一
所在地	高山市初田町 1-28
電話番号	0577-32-1207
診療科目	内科 外科 小児科 肛門科

医療機関	なかしまクリニック
院長名	中島 鉄夫
所在地	高山市昭和町 3-180-1
電話番号	0577-62-8820
診療科目	内科 訪問診療

医療機関	JA 岐阜厚生連 久美愛厚生病院
所在地	高山市中切町 1 番地 1
電話番号	0577-32-1115
診療科目	内科 神経内科 心療内科 眼科 産婦人科 小児科 外科 整形外科 脳神経外科 泌尿器科 皮膚科

医療機関	おおぼら歯科
所在地	高山市冬頭町 745-6
電話番号	0577-35-4618
診療科目	歯科 小児歯科

11. 緊急時の対応

利用者の様態の急変などがあった場合は、ただちに事業所管理者に報告し、ご家族に連絡をするとともに、24時間の連絡体制を確保している当施設看護師に連絡をし、病院や診療所等との連携により、健康上の管理に関し必要に応じて適切な措置を講じます。

12. 医療機関への対応

ご本人またはご家族様の希望により外部医療機関へ受診される場合については、ご家族様のご対応にてお願い致します。医師の判断により、医療機関受診に対しての緊急性が高い場合についてはこれに限りません。また、医療機関へ受診される場合については、施設看護師より医療機関への情報提供を行います。

13. 事故発生時の対応

事故が発生した場合には、速やかに家族等、市町村に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、本人・家族と協議のうえ、相当範囲内において、その賠償責任を負います。ただし施設の責に帰すべからざる事由による場合はこの限りではありません。

14. 苦情等申立窓口

当施設のサービスについて、ご不明の点や疑問、苦情がございましたら、下記の窓口までお申し出下さい。

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

(2) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は申出人と誠意をもって話し合い、速やかに解決を図るよう努めます。

サービス相談窓口	月～金曜日 9:00～17:30
苦情受付担当者	生活相談員
苦情解決責任者	施設長

15. 非常災害時の対策 □

災害時の対応	別途定める「消防計画」に基づき対応を行います。
平常時の訓練	別途定める「消防計画」に基づき年2回消防訓練実施。他、複数の職員が消防署の実施する防火管理者講習会を受講し、防火管理者の資格を所持。消防関係機関の指導・協力を得て職員防災教育の周知徹底をはかっています。
防災設備	スプリンクラー、非常通報装置・非常通路2カ所、その他消防法に定める基準設備を完備しています。 カーテン布団等は、防災性能のあるものを使用しております。
消防計画等	別途定める「消防計画」による。

16. 看取りについて □

当施設では、医師の判断によって、利用者の心身機能の障害が回復不能となり、近い将来、死に至ることが予測される方に対し「看取り」を行なうことが出来ます。「看取り」については、入所時に配布する書類においてご本人及びご家族の意思を確認し、入所後も随時意思確認をしながら、医師からの説明と同意を得た上で「看取り」を行ないます。

17. 食事及び飲食物の差し入れ等について □

1) 食事について

食べられない物やアレルギーのある方は事前にご相談いただければ、その旨対応させていただきます。

2) 飲食物の差し入れ、見舞い等について

- ・健康上の理由により食事制限を受けている入所者の方がいる場合があるので、他の入所者への心遣いをご遠慮して頂いております。
- ・食品衛生管理には十分配慮をさせていただきます。生ものや飲食物等のお見舞いはできる限りご遠慮頂きます。上記の品物を差し入れる場合は、その場で飲食できる量に限らせて頂き、職員にその旨申し付けください。場合によってはお持ち帰り頂きます。
- ・居室内に冷蔵庫を設置されている入所者の方は、食品衛生管理等の目的で、担当職員が定期的に消費期限等を確認させて頂く場合がございます。

18. 利用料について □

①サービスの利用料（日額）単位円

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
625	691	762	828	894

※こころの丘高山の利用料は、全てユニット型個室の計算です。

②基本料金（別紙料金表の通りです。）

第1段階	要介護	一割負担分	食費 (円)	おやつ (円)	居住費 (円)	看護体制 加算Ⅱ2	夜勤職員 配置加算Ⅱ2	栄養 マネジメント 加算	日常生活継 続支援加算	基本料金
			300	50	820	8	18	14	46	30日
	3	22,860	9,000	1,500	24,600	240	540	420	1,380	60,540
	4	24,840	9,000	1,500	24,600	240	540	420	1,380	62,520
	5	26,820	9,000	1,500	24,600	240	540	420	1,380	64,500
第2段階	要介護	一割負担分	食費 (円)	おやつ (円)	居住費 (円)	看護体制 加算Ⅱ2	夜勤職員 配置加算Ⅱ2	栄養 マネジメント 加算	日常生活継 続支援加算	基本料金
			390	50	820	4	18	14	46	30日
	3	22,860	11,700	1,500	24,600	120	540	420	1,380	63,120
	4	24,840	11,700	1,500	24,600	120	540	420	1,380	65,100
	5	26,820	11,700	1,500	24,600	120	540	420	1,380	67,080
第3段階	要介護	一割負担分	食費 (円)	おやつ (円)	居住費 (円)	看護体制 加算Ⅱ2	夜勤職員 配置加算Ⅱ2	栄養 マネジメント 加算	日常生活継 続支援加算	基本料金
			650	50	1,310	4	18	14	46	30日
	3	22,860	19,500	1,500	39,300	120	540	420	1,380	85,620
	4	24,840	19,500	1,500	39,300	120	540	420	1,380	87,600
	5	26,820	19,500	1,500	39,300	120	540	420	1,380	89,580
第4段階	要介護	一割負担分	食費 (円)	おやつ (円)	居住費 (円)	看護体制 加算Ⅱ2	夜勤職員 配置加算Ⅱ2	栄養 マネジメント 加算	日常生活継 続支援加算	基本料金
			1,380	50	2,500	4	18	14	46	30日
	3	22,860	41,400	1,500	75,000	120	540	420	1,380	143,220
	4	24,840	41,400	1,500	75,000	120	540	420	1,380	145,200
	5	26,820	41,400	1,500	75,000	120	540	420	1,380	147,180

③各種加算料金の案内（該当する項目が加算されます）

初期加算（一律・入所日から 30 日間）	30 単位/日
療養食加算 （医師の指示で療養食を提供した場合）	18 単位/日
経口維持加算 I	400 単位/日
外泊時費用 （病院等へ入院又は居宅に外泊した場合）	246 単位/日 （月 6 日間が限度）
看取り介護加算 ※医師が医学的知見に基づき回復の見込みがないと診断した者で、国が定めた要件に基づき看取り介護を提供した場合	144 単位/日 （死亡日前 4 日～30 日）
	680 単位/日 （死亡日前日及び前々日）
	1280 単位/日 （死亡日当日）
介護職員処遇改善加算（I）	所定単位数に 5.9%を乗じた 単位数

④その他介護老人福祉施設 加算項目の案内（一部抜粋）

在宅・入所相互利用加算	40 単位/日
障害者生活支援体制加算	26 単位/日
経口維持加算 II	100 単位/月
経口移行加算	28 単位/日
口腔衛生管理体制加算	30 単位/月
口腔衛生管理加算	110 単位/月
個別機能訓練加算	12 単位/日
若年性認知症入所者受入加算	120 単位/日
在宅入所相互利用加算	30

⑤その他の費用

医療費 (診察代・薬代等)	必要に応じて
理美容代	2,000円 (カット)
	3,000円 (カラー)
	2,000円 (パーマ)
電気代	108円/日 (持込電化製品使用時)
洗濯代	業者の定める通り (クリーニングを含む特別な洗濯が発生した場合のみ)
レクリエーション 活動費	希望者のみ・必要に応じて
家族会費	300円/月
特別な食事 (酒類を含む)	要相談

- ※ 日常生活に必要な物品について、メーカー等のご希望がある場合には入居者の方の全額負担となっておりますのでご了承ください。
- ※ 医療について。当施設の嘱託医師による健康管理や療養指導につきましては介護保険給付サービスに含まれておりますが、それ以外の医療につきましては他の医療機関等による往診や入・通院により対応し、医療保険適用により別途自己負担をしていただくこととなります。

19. 利用者の記録や情報の管理・開示について

関係法令に基づいて、利用者の記録や情報を適切に管理し、利用者の求めに応じて、その内容を開示します。またサービス担当者会議・ケアカンファレンスにおいて、利用者およびご家族の個人情報を一部開示させていただくことがありますのでご了承ください。

職員は業務上知り得た利用者または家族の秘密を保持させるため、退職した後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容としています。

20. その他の運営についての重要事項 □

- 入院時の居住費について、疾病等によりご利用様が長期入院する場合、ご利用者様本人の希望により、3ヶ月を限度に部屋を確保いたします。この場合、6日間を超えた日からは、個室料2,500円を申し受けます。
- 利用料等の変更について、介護保険の給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更いたします。また、物価の高騰などによりやむを得ず、各費用の変更を行う場合がございます。
- 利用料の支払いについて、月末の請求に基づき、次月の27日（銀行休業日の場合は翌営業日）に指定口座より自動引落しで行います。口座の登録が間に合わない場合や、引き落としが不能であった場合などは、施設窓口でのお支払をお願いする場合があります。
- 貴重品の取り扱いについて、預金通帳・印鑑・利用者所持金等の貴重品は、原則施設でのお預かりや管理はいたしません。
- 当施設は職員の資質向上を図るため、適宜内部及び外部の研修機会を設け、業務体制を整備しております。
- 認知症等の方について、利用者又は他の利用者等の生命または身体を保護するため、緊急やむを得ない場合についてのみ、身体拘束を行う場合があります。その際は利用者およびご家族に説明をし、同意に関してのご相談をすることとしています。また、同意を得た場合、その様態・時間、その際の利用者の心身状況、並びに緊急やむを得ない理由を記録し、いち早く身体拘束を解除できるよう努めます。
- 利用者が重度化した場合は看取りに関しての指針に基づき、本人およびご家族の意思の確認及び同意を必要の都度得ながら、医療機関等との連携により対応することとします。

21. 当施設ご利用の際にご留意いただく事項 □

来訪・面会

面会時間は午前8時30分から午後7時まで土日が午前9時から午後6時までとなっています。(玄関にある面会簿に記入のうえ、ご面会をお願いします)

緊急時やご利用者様の危篤時等はこれに限りません。

また曜日等の制限はありません。来訪者が宿泊される場合には必ず許可を得てください。

外出・外泊

外出・外泊の際には行き先と帰宅日時を職員に予め申し出てください。

当日にお申し出があった場合は、食事代金がキャンセルできない場合があります。

居室・設備・器具の利用

施設内の居室や設備、器具は本来の使用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただくことがあります。また、居室の部屋替えについては、身体状況等の変化が生じた場合変えさせていただきますことがございます。

禁煙

建物及び敷地内は禁煙です。

喫煙は車の中や敷地外でして頂くよう配慮をお願いします。

迷惑行為等

騒音等他の入所者の迷惑になる行為はご遠慮願います。

また、やみくもに他の入所者の居室等に立ち入らないようにしてください。

所持品や現金等の管理

貴重品関係等は出来る限り持ち込まれないようお願い致します。

持ち込まれる場合はご本人様管理となりますのでご了承ください。

